

# Privacy Statement

Drukkerij Formaat VOF hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring informeren we je over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Drukkerij Formaat VOF houdt zich aan de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat:

- We je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens beschrijven we in dit document;
- verwerking van je persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- we vragen om je uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- we passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens is gewaarborgd;
- we geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- we op de hoogte zijn van je rechten rondom je persoonsgegevens. We wijzen je hierop en respecteren deze.

Je kunt gegevens op verschillende manieren met ons delen, waaronder:

- via onze website/gekoppelde systemen:
  - [www.drukkerijformaat.nl](http://www.drukkerijformaat.nl). Deze website verwerkt je persoonsgegevens door middel van bezoek, contactformulier of registratie) of omdat je gebruik maakt van de diensten die worden geboden en gegevens achterlaat (uw ip adres en zoekgedrag). Wij maken je erop attent dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites/apps, die via een link op onze website(s) bereikbaar zijn.
  - Op onze website maken wij gebruik van:
    - functionele cookies.
    - analytische cookies.
  - Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen, de werking van de website te verbeteren en meer gerichte relevante algemene informatie aan bezoekers te bieden.
  - De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren. Je kunt je browser instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Sommige functies van onze website functioneren dan wellicht niet optimaal;
- via e-mail;
- via telefonisch contact;
- door brieven of het achterlaten van je visitekaartje;
- specifieke formulieren waarmee wij informatie verzamelen.

Als Drukkerij Formaat VOF zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Heb je hierover vragen, neem dan via [administratie@drukkerijformaat.nl](mailto:administratie@drukkerijformaat.nl) contact met ons op.

## Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Drukkerij Formaat VOF verwerkt voor de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden;
- communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht ter realisatie van (geïndividualiseerd) drukwerk en/of bezorging op adres;
- het doorvoeren van verbeteringen in de processen van onze organisatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Drukkerij Formaat VOF de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- naam/ voorletters/ tussenvoegsel;

- titel(s);
- adres;
- postcode;
- plaats;
- provincie;
- land;
- telefoonnummer;
- faxnummer;
- e-mailadres;
- website;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- LinkedIn;
- Facebook;
- Twitter;
- werkzaam bij organisatie;
- Kvk-nummer;
- bankrekeningnummer.

Deze gegevens vullen wij naar behoefte van de opdracht of de relatie aan met inhoudelijke gegevens voor de financiële transactie (btw nummer, kredietwaardigheidscontrole) of de uitvoering van de opdracht.

Ontvangen wij een opdracht van een klant, dan zijn wij de Verwerker van persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen variabel zijn. Aangezien wij niet Verantwoordelijk zijn, zijn deze ook voor ons niet op voorhand te voorspellen. Heb je vragen over dit soort gegevens, neem dan contact op met de originele partij die je gegevens heeft vergaard (de Verantwoordelijke).

De persoonsgegevens van onze klanten en leveranciers waar wij Verantwoordelijk voor zijn, worden door Drukkerij Formaat VOF opgeslagen voor bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de looptijd van de overeenkomst/samenwerking en daarna totdat je ons tot verwijdering verzoekt in ons relatiebeheersysteem en in de financiële administratie (voor minimaal 7 jaar);
- wij wijzen je erop dat je e-mailadres informatie kan bevatten over je politieke voorkeur, geloofsovertuiging of een ander bijzonder kenmerk.

### **Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van prospect-, stakeholder- of lobbycontacten en/of geïnteresseerden worden door Drukkerij Formaat VOF verwerkt voor de volgende doelstelling(en):

- informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.
- het doorvoeren van verbeteringen in de strategie of processen van onze organisatie.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje, akkoord met onze cookie policy op onze website en het contactformulier. Maar ook de mogelijkheden tot registratie in onze webapplicaties, en/of via koppeling op LinkedIn en Facebook.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Drukkerij Formaat VOF de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- naam/ voorletters/ tussenvoegsel
- titel(s)
- adres
- postcode
- plaats
- provincie
- land
- telefoonnummer
- faxnummer
- e-mailadres
- website
- geslacht

- geboortedatum
- geboorteplaats
- LinkedIn
- Facebook
- Twitter
- werkzaam bij organisatie
- bankrekeningnummer

Je persoonsgegevens worden door Drukkerij Formaat VOF opgeslagen voor bovengenoemde verwerking(en). Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect-, stakeholder- of hobbycontact en/of geïnteresseerde. In de praktijk is dit totdat je ons tot verwijdering verzoekt.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verzorgen van de hosting en het beheer van onze online-, web- of cloudoplossingen;
- technische ondersteuning bij de gegevensverwerking van onze ICT-toepassingen;
- analyse van het gedrag van bezoekers (Google Analytics);
- (sub)verwerkers voor de realisatie van opdrachten t.b.v. (geïndividualiseerd) drukwerk en/of bezorging;
- salarisadministratie;
- organisaties ten behoeve van verzuim en re-integratie;
- verzekeraars;
- het verzorgen van de (financiële) administratie / onze accountant;
- het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij verstrekken je gegevens niet aan andere partijen, tenzij dit wettelijk is verplicht en toegestaan. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

### **Binnen de EER**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die zijn gevestigd buiten de EER (Europese Economische Ruimte), tenzij een gelijkwaardig beschermingsniveau mogelijk is, zoals bijvoorbeeld het Privacy Shield.

### **Bewaartermijn**

Drukkerij Formaat VOF bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. We hebben bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- alle personen die namens Drukkerij Formaat VOF van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- zo passen wij https toe bij onze website;
- we maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Je rechten**

Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van je ontvangen hebben. Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht je gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in jouw

opdracht aan een andere partij. Wij vragen je je dan te legitimeren voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij je persoonsgegevens verwerken op basis van je toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### **Klachten**

Heb je een klacht heb over de verwerking van je persoonsgegevens, dan vragen wij je hierover contact met ons op te nemen. We doen er dan alles aan om hier samen uit te komen. Mocht dit niet lukken, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Heb je naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op!

### **Contactgegevens**

Drukkerij Formaat VOF  
T.a.v. Suzanne van der Heijden, privacy-officer  
Kantstraat 93  
5076 NP Haaren  
[administratie@drukkerijformaat.nl](mailto:administratie@drukkerijformaat.nl)